

La **newsletter** è un notiziario scritto e/o per contenere immagini, diffuso periodicamente per posta elettronica. Oggi è prevalentemente in formato HTML e permette di gestire anche immagini, ma parte dell'utenza preferisce riceverla in formato testuale.

Il formato testuale infatti, consente di leggere con facilità il messaggio anche con strumenti diversi dal personal computer, dotati di monitor più piccoli e di software che non supportano integralmente il linguaggio Html (anche se questi strumenti, che stanno via via diventando di uso comune, sono comunque sempre più spesso forniti di software in grado di gestire anche messaggi in Html).

La dinamica di comunicazione della newsletter è caratterizzata da un singolo utente o gruppo che invia messaggi unilateralmente verso gli iscritti, mentre questi ultimi possono inviare messaggi e-mail al solo mittente originario, e non anche a tutti o ad alcuni degli altri iscritti, che restano vicendevolmente anonimi. Quest'ultimo aspetto segna la differenza sostanziale fra newsletter e mailing-list: in quest'ultima, infatti, ogni iscritto può inviare messaggi all'intera massa di iscritti, creando discussioni sia private che pubbliche.

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

Il prodotto è un moderno sistema di Newsletter che consente di gestire ed inviare semplicemente messaggi. La Newsletter può essere alimentata manualmente, mediante l'inserimento nell'area di amministrazione, oppure recuperando le notizie già inserite nel modulo comunicazioni.

STRUTTURA DEL PRODOTTO

La Newsletter può raggiungere direttamente gli utenti a portale oppure coloro che si registrano mediante un indirizzo email.

Caratteristica principale del prodotto è di poter gestire diversi template e quindi diverse esigenze di layout di comunicazione.

Le email vengono create sia in modalità html (grafica) sia in modalità testo ed inviate mediante componenti interne del sistema. Ciò evita le numerose problematiche di interazione con i server SMTP, che spesso bloccano questo servizio.



ASPETTI FUNZIONALI DEL PRODOTTO

Il prodotto risulta essere utile e funzionale sia per l'utente che per l'ente.

Funzionalità per il cittadino

L'utente potrà usare il proprio account a portale o semplicemente il proprio indirizzo email per:

1. iscriversi al servizio di Newsletter
2. selezionare e modificare le preferenze di iscrizione alle diverse categorie proposte dall'Ente.
3. cancellarsi dal servizio

Funzionalità per l'amministrazione

L'operatore, da una semplice interfaccia di amministrazione, potrà gestire le diverse categorie legate alla Newsletter e creare nuovi invii.

Nello specifico, la creazione di un nuovo invio prevede:

1. la definizione del titolo della comunicazione e dell'oggetto che comparirà nel messaggio,
2. la scelta dalla o delle categorie di destinazione (a fianco di ognuna viene riportato il numero degli iscritti),
3. la scelta del template, ovvero dell'aspetto grafico,
4. la compilazione del messaggio in modalità grafica,
5. la funzione di estrazione del testo (per l'invio testuale),
6. la possibilità di un invio di prova,
7. l'invio definitivo della Newsletter creata.

Fino al momento dell'invio definitivo, la Newsletter può sempre essere modificata.

L'invio delle varie email può essere monitorato dalla specifica funzione Messenger, questo consente di conoscere costantemente lo stato degli invii di ogni singolo messaggio.