

## DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

Il sistema permette di congiungere le pagine specifiche dei singoli servizi che includono voci di pagamento con le modalità di pagamento stesso, ovviamente riferendosi solo a quelle messe a disposizione dall'ente.

In tal senso è possibile utilizzare sia i principali circuiti bancari con le diverse modalità di pagamento presenti (carta di credito, rid online, addebito nel c/c, etc.) sia il bonifico bancario con la possibilità di segnalare l'avvenuto pagamento.

In particolare, il pagamento tramite bonifico bancario, risulta essere particolarmente interessante in quanto garantisce sia l'attivazione immediata non essendo necessaria la sottoscrizione di nessun servizio interbancario, sia l'economicità, la transazione infatti risulta completamente gratuita per l'ente e spesso anche per il cittadino.

## STRUTTURA DEL PRODOTTO

Il prodotto è fortemente integrato con il resto del sistema ed offre a tutti i vari moduli la possibilità di inserimenti specifici di pagamenti e le modalità per effettuarli.

In pratica potrà essere effettuata un'unica transazione di pagamento a fronte di diverse partite, specificando quindi i parametri (carta di credito, etc.) un'unica volta.

Più in dettaglio il sistema si integra con i seguenti moduli/servizi:

- Portale dei servizi (prerequisito).
- Servizi su richiesta (fatture, ricariche, quote iscrizioni, etc.).
- Stato di avanzamento della pratica (oneri e costo di costruzione, etc.).
- Caricamento delle pratiche (diritti di segreteria, etc.).
- Tributi.



# Pagamenti Online

## CARATTERISTICHE FUNZIONALI DEL PRODOTTO

Il cittadino potrà accedere alla funzione in essere navigando fra i vari servizi e cliccando sul tasto "Paga" oppure inserendo dei pagamenti liberamente.

Il sistema inoltre gli metterà a disposizione le seguenti funzioni:

### Carrello dei pagamenti

Dai singoli servizi, quando necessario, l'utente potrà inserire nel carrello le varie voci pagare. Analogamente, potrà anche inserire direttamente nel carrello, dei movimenti "liberi" che lasciano cioè all'utente la scelta della tipologia (tra quelle definite dall'ente), dell'importo, della causale ed di altre informazioni opzionali predefinite.

Sui pagamenti liberi sarà inoltre possibile definire eventuali informazioni aggiuntive e la loro relativa obbligatorietà.

Una volta "caricate" tutte le voci da pagare, l'utente potrà procedere con il pagamento ed il sistema si interfacerà con il servizio scelto dall'ente.

Una volta conclusa la transazione, verrà inviata una mail di riepilogo, all'utente e all'ente, con il dettaglio di quanto pagato e l'identificativo del pagamento.

### Storico pagamenti

Gli utenti, nella loro sezione privata, potranno verificare tutte le transazioni effettuate ed il dettaglio delle stesse.

L'ente dal canto suo, oltre ad essere avvisato via mail ad ogni transazione, avrà accesso all'interfaccia di amministrazione, dalla quale sarà sempre possibile consultare ed esportare tutti i movimenti e i relativi dettagli.