

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

Il prodotto prevede la gestione di servizi quali sono in genere tutti quelli a domanda individuale come ad esempio: mense, asili nido, trasporti, servizi domiciliari, etc.

Tali servizi sono appunto inseriti nel portale ed accessibili solo previa autenticazione utilizzando sempre le stesse credenziali: nome utente e password e/o CNS, CIE, portali sovracomunali, etc.

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Il modulo consente l'esposizione a portale dei "servizi su richiesta" gestiti con software MuSe o importati da specifico tracciato XML.

E' gestito sia il regime di prepagato sia quello di fatturazione consuntiva.

Con il Modulo MuSe l'integrazione è perfetta: il cittadino può iscriversi ai vari servizi e successivamente vederne automaticamente lo sviluppo.

Se non è presente il modulo MuSe, l'integrazione verrà gestita mediante scambio dati in formato XML sulla base di uno specifico tracciato.

Il modulo si integra con il resto delle nostre applicazioni offrendo avanzate funzionalità che si traducono in benefici concreti ed immediati per i cittadini.

Di seguito i principali ambiti di integrazione poi descritti con maggiore dettaglio

- Portale dei Servizi (prerequisito).
- Consultazione demografici.
- Sistema di notifica automatico.
- Pagamenti OnLine.

ASPETTI FUNZIONALI DEL PRODOTTO

Nel modulo Sono presenti 2 sottomoduli:

- la consultazione dei servizi attivi
- l'iscrizione online dei servizi.

E' a discrezione dell'ente scegliere se attivarli entrambi o solamente uno dei due.

Consultazione dei servizi attivi

In questo modulo l'utente potrà vedere i propri movimenti e/o quelli dei propri figli potendo così verificare:

- i movimenti e i consumi dei singoli servizi (esempio: pasti consumati, accessi agli impianti, etc.).
- la situazione contabile in regime di prepagato e in fatturazione periodica.

Se fra i moduli online c'è anche la consultazione dei demografici, l'aggancio fra richiedente e figli sarà automatico, altrimenti l'utente dovrà specificare i propri figli. Ciò sarà altresì necessario in caso di cittadini non residenti nel comune.



Servizi su richiesta OnLine

Notifica automatica

Questa funzione permette, in regime di prepagato, qualora il credito disponibile in una delle posizioni legate all'utente (persona stessa o propri figli), sia inferiore ad una certa soglia, di avvisare automaticamente l'utente mediante un messaggio di notifica. Questo è un servizio opzionale attivabile dall'utente stesso, che potrà anche decidere se essere avvisato tramite email e/o sms.

Pagamenti OnLine

Questa funzione consente all'utente di pagare direttamente da portale, sia in regime di prepagato che in regime di fatturazione periodica.

Sono gestiti i vari istituti di credito per il pagamento con carta di credito oppure il pagamento con bonifico bancario e la segnalazione di avvenuto pagamento.

Iscrizioni online dei servizi

Quando un servizio è presente sottoforma di tale modulo, l'utente potrà accedere nell'apposita sezione e procedere all'iscrizione.

L'istanza verrà automaticamente importata in MuSe senza la necessità di ridigitare le informazioni.

Il cittadino potrà quindi procedere all'iscrizione mediante 2 semplici passaggi:

1. inserimento dei dati anagrafici del fruitore, scelta dei servizi desiderati e del plesso;
2. perfezionamento dell'iscrizione aggiungendo ulteriori specifiche informazioni richieste dall'ente, sulla base dei servizi selezionati. Ciò, consentirà al comune di ottenere quelle informazioni necessarie alla gestione delle graduatorie.

Al termine della fase di inserimento il sistema proporrà all'utente una pagina di riepilogo con il progressivo della registrazione, la data e l'ora di completamento.

L'aspetto cardine del prodotto è **l'Integrazione con le altre componenti del portale**, in particolare, se sono attivi i pagamenti online, il cittadino in fase di perfezionamento della domanda di iscrizione, potrà procedere direttamente con il pagamento ad esempio della quota di iscrizione.

Gli operatori dell'Ente avranno accesso alla gestione delle domande e ciò consentirà loro di inserire direttamente nel sistema le richieste dei cittadini che dovessero presentare le domande in forma cartacea, garantendo così la corretta progressione di presentazione delle domande.